

## **Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies\_v.1.1**

### **Introduction**

Les présents principes de confidentialité et protection de la vie privée et d'utilisation des cookies (ci-après, « Politique de confidentialité » ou « Politique ») sont établis par la société VIANAL MANAGEMENT (SIREN 484686332) (ci-après, « CENTRALE-BRICO », « nous » ou « notre »).

Nous accordons une importance particulière au respect de votre vie privée et nous accordons la considération qu'il se doit à la confidentialité des informations que vous nous fournissez. CENTRALE-BRICO s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée.

### **À propos de CENTRALE-BRICO**

CENTRALE-BRICO opère comme un acteur de la distribution, en ligne exclusivement via son site internet [www.centrale-brico.com](http://www.centrale-brico.com) (ci-après, « Site internet »), de produits liés à l'univers du bricolage et de l'habitat. Le siège et l'ensemble des bureaux de CENTRALE-BRICO sont basés en France.

### **Notre engagement relatif à la protection de la vie privée**

La présente Politique de confidentialité informe comment CENTRALE-BRICO traite les informations à caractères personnel par l'intermédiaire de son Site internet. Si vous nous fournissez vos données à caractère personnel par l'intermédiaire de notre Site internet ou sous une autre forme, nous collectons, utilisons et mettons à disposition vos données à caractère personnel tout en respectant la réglementation en vigueur et applicable.

Cette Politique de confidentialité tend à vous permettre de comprendre comment nous travaillons avec les données à caractère personnel et à vous aider à prendre des décisions si vous nous fournissez vos données à caractère personnel.

Avant de nous fournir des données à caractère personnel il sera nécessaire de lire attentivement notre Politique de confidentialité, de la valider et d'approuver l'utilisation de vos données à caractère personnel conformément à cette Politique.

En utilisant notre Site internet, vous donnez votre consentement à notre Politique de confidentialité, à la collecte et à l'utilisation de vos données selon les finalités et manières ici indiquées. Nous ne collecterons pas de vos données à caractère personnel excepté si vous y consentez préalablement de manière formelle (par exemple, en approuvant notre Politique de confidentialité, en cochant électroniquement la case concernée ou en prenant une mesure similaire telle qu'exigée par la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée).

Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des dispositions de notre Politique de confidentialité, il convient que vous cessiez d'utiliser notre Site internet et que vous nous communiquiez par tout moyen vos préoccupations. Vous n'êtes pas tenus de nous fournir vos données à caractère personnel, mais si vous ne nous les fournissez pas, il est possible que nous ne puissions vous fournir que des prestations de services limitées voire impossible.

## **Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies\_v.1.1**

### **Données personnelles que nous collectons**

- Si vous utilisez notre Site internet, nous pouvons collecter et enregistrer vos données à caractère personnel (qui peuvent comprendre votre nom, votre courriel, votre adresse, vos numéros de téléphone, données financières, sociales, votre numéro d'identification de connexion, etc.) que vous nous fournissez en remplissant un formulaire en ligne ou au moment de l'enregistrement sur le Site internet ;
- Les données que vous nous fournissez en nous contactant avec une question relative à des informations sur notre Site internet, en nous communiquant un problème ou en commençant à communiquer avec nous par écrit ;
- Les données que vous nous fournissez au moment de l'enregistrement relatif à la réception des informations ou des services, via notre Site internet ou un réseau social professionnel ou non (tels que Facebook, LinkedIn, Viadeo, Twitter etc) ;
- Les données relatives aux modalités de votre accès à notre Site internet, à vos activités sur le site et aux sources que vous consultez.

### **Utilisation des données**

CENTRALE-BRICO utilisera vos données à caractère personnel d'une manière compatible aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou collectées. Nous utiliserons vos données à caractère personnel pour :

- traiter vos commandes (notamment, mais non limitativement : l'enregistrement de la commande, le paiement, interagir avec Vous vis-à-vis de vos commandes, les codes de réduction et autres programmes de fidélité, la livraison, le retour de produits suivant rétractation ou non) ;
- assurer le suivi de vos commandes, comme le service client ou la résolution de difficultés que vous pourriez rencontrer dans votre expérience avec le Site internet ;
- personnaliser le Site internet en fonction de vos précédentes visites ou vous recommander certains produits ;
- communiquer avec vous par n'importe quel moyen ;
- vous informer des services connexes que nous vous pouvons vous fournir ou prêter ;
- des fins administratives ; et
- se conformer aux exigences résultant de la législation ou d'une décision judiciaire.

Nous pouvons partager les données non personnelles statistiques regroupées (collectives) relatives aux consultations de notre Site internet.

### **Communication des données**

Il est possible que nous devions communiquer vos données à caractère personnel à nos fournisseurs, représentants ou sous-traitants, lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de nos services ou pour nous conformer à nos autres obligations. Ces tiers prestataires peuvent utiliser vos données à caractère personnel pour fournir ou pour faciliter la fourniture de nos services. Si nous communiquons vos données à caractère personnel à des personnes en-dehors de CENTRALE-BRICO, nous limiterons de façon appropriée, si c'est nécessaire, la possibilité des tiers d'utiliser et de communiquer ces données à caractère personnel et nous exigerons de ce tiers qu'ils respectent des principes similaires de protection des données à ceux que CENTRALE-BRICO applique.

## **Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies\_v.1.1**

### **Transfert des données**

Le cas échéant, tout transfert de données sera opéré par CENTRALE-BRICO dans le strict respect de la réglementation en vigueur. Ce transfert est rendu nécessaire dans la poursuite, exclusivement, des finalités définies dans notre Politique.

Cette communication peut avoir lieu aussi bien à l'attention (i) d'organismes ou institutions en charge de certaines missions liées aux finalités du traitement de vos données à caractère personnel, (ii) de prestataires, sous-traitants ou fournisseurs, ou (iii) à nos clients actuels ou prospects (employeurs).

### **Sécurisation**

Nous prendrons des mesures appropriées pour protéger les données à caractère personnel dont nous disposons contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la modification et la destruction. Toutefois, vous devez être averti que la communication par internet n'est pas sécurisée et nous ne sommes pas responsables de toutes fautes ou omissions dues à des faits en-dehors de notre contrôle raisonnable.

### **Archivage de vos enregistrements**

CENTRALE-BRICO archive les enregistrements le temps que nous estimons nécessaire pour fournir les services conformément aux exigences législatives, fiscales et comptables. Dès lors que nous n'avons plus besoin de vos données, nous assurerons leur effacement de manière sécurisée.

### **Cookies et consentement**

Un cookie est un fichier texte qui requiert votre consentement pour que l'on puisse le télécharger sur le disque dur de votre ordinateur. Lorsque vous exprimez votre consentement (ou votre navigateur exprime le consentement de manière automatique, si vous l'avez configuré de cette façon), votre navigateur sauvegarde ce texte dans un petit fichier. Les cookies aident à analyser les visites des sites internet et informe l'administrateur du site de votre visite d'une page particulière. Les cookies collectent les informations concernant les modalités d'utilisation du site par les utilisateurs, par exemple, quelles pages ils visitent le plus souvent et si les messages d'erreur sur le Site internet sont visualisés. Ces cookies ne collectent pas d'informations identifiant le visiteur. Les cookies utilisés sur ce Site internet ont été configurés par la société CENTRALE-BRICO ou par ses partenaires externes.

Certains des cookies utilisés s'appellent « session cookies » et ne sont sauvegardés que pendant votre visite du site et après la fin de la visite sont automatiquement effacés. Les cookies permanents sont sauvegardés dans votre installation aussi un certain temps suivant la fin de votre visite du Site internet.

Les cookies que nous utilisons sur le Site internet font partie de différentes catégories :

1. Cookies strictement nécessaires.

## Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies\_v.1.1

Ces cookies sont nécessaires pour que vous puissiez naviguer dans le site et utiliser ses fonctions. Si vous effacez ou bloquez ces cookies, nous ne pouvons pas garantir la consultation de notre Site internet ou la possibilité de bénéficier de toutes nos mesures de sécurité.

### 2. Cookies de performance

Les cookies de performance collectent les informations sur les modalités d'utilisation de notre Site internet par les visiteurs. Ils permettent de distinguer et de compter le nombre de visiteurs et voir comment les visiteurs naviguent sur notre Site internet. Nous les utilisons par exemple pour analyser l'utilisation de notre Site internet par les visiteurs et enregistrer les erreurs qui apparaissent.

Les cookies de performance ne collectent aucunes données qui pourraient vous identifier.

### 3. Cookies de fonctionnalité

Nous utilisons ces cookies pour vous fournir les services ou mémoriser vos préférences, pour pouvoir vous adapter le contenu du site (par exemple, en mémorisant vos préférences linguistiques ou votre zone géographique). Nous utilisons ces données pour vous adapter notre site afin qu'il corresponde à vos préférences relatives à l'aspect du contenu, à la taille de police, etc.

Vous pouvez administrer ces cookies au niveau de la configuration de votre navigateur. Mais si vous les bloquez, il ne sera plus possible de vous offrir des services que vous avez sélectionnés.

### 4. Cookies de ciblage

Ces cookies enregistrent le fait que vous avez visité notre Site internet, y compris les pages que vous avez visitées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Nous utilisons ces informations pour adapter notre Site internet à vos intérêts.

Nous nous permettons de vous informer que toute la communication directe se fera conformément aux présents principes de protection de la vie privée et à vos préférences relatives à la réception des communications de marketing direct que vous avez indiquées.

Vous pouvez administrer ces cookies au niveau de la configuration de votre navigateur. Mais si vous les bloquez, il ne sera plus possible de vous offrir des fonctions de notre Site internet.

La plupart de navigateurs autorise les cookies au niveau de leur configuration initiale, mais il est possible de modifier cette configuration, en général, au niveau des articles du menu, tels que « possibilités » ou « préférences ».

## **Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies\_v.1.1**

Vous pouvez bloquer tous les cookies depuis n'importe quel Site internet en activant la configuration de votre navigateur qui vous permet de refuser la mémorisation de tous les cookies ou d'une partie de cookies. Mais si vous bloquez tous les cookies, il est possible que vous ne puissiez plus accéder à notre Site internet ou à certaines parties du site. Vous pouvez utiliser aussi la configuration du navigateur pour effacer les cookies. Pour plus d'informations sur la manière de bloquer les cookies dans votre navigateur, veuillez visiter <http://www.allaboutcookies.org/fr/>.

### **Lien avec les autres sites / lien depuis les autres sites**

Notre Site internet peut contenir des liens avec des autres sites internet administrés par des tiers. Les autres sites internet peuvent également contenir les liens avec notre Site internet. Nous n'assumons pas la responsabilité des pratiques relatives à la protection de la vie privée de ces sites internet.

### **Questions et obtention d'une copie de vos données à caractère personnel**

Si vous avez des questions sur notre Politique de confidentialité, si vous souhaitez obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous archivons, si vous voulez contrôler, rectifier, mettre à jour ou effacer vos données à caractère personnel, veuillez contacter le Service Client via le formulaire de contact du Site internet, et en joignant impérativement une copie d'une pièce qui permet de justifier de votre identité.

### **Modification des principes**

CENTRALE-BRICO se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment les présents principes. Nous vous recommandons donc de contrôler régulièrement notre Politique de confidentialité. Si vous continuez à utiliser notre Site internet après la publication des modifications de notre Politique, cela sera considéré comme une acceptation de votre part desdites modifications.

La présente Politique a été mise à jour la dernière fois le 12.08.2019.